

LOFT - Design de Interiores

CONDIÇÕES DE COMPRA

1. INTRODUÇÃO

O presente documento (juntamente com os os documentos nele mencionados) estabelece as condições que regem a utilização desta Página Web (www.loftporto.com) e a compra dos produtos no mesmo (doravante designadas como "Condições").

Recomendamos a leitura cuidadosa das Condições, da nossa Política de Cookies e da nossa Política de Privacidade (doravante designadas em conjunto como "Políticas de Proteção de Dados") antes de utilizar esta Página Web. Ao utilizar esta Página Web ou ao efetuar uma encomenda no mesmo, o utilizador consente o disposto nestas Condições e nas nossas Políticas de Proteção de Dados, pelo que não deverá utilizar esta Página Web se não aceitar, na sua totalidade, as Condições e as Políticas de Proteção de Dados.

Estas Condições podem ser alteradas. A leitura periódica destas Condições é uma responsabilidade do Utilizador, uma vez que as Condições em vigor na altura da celebração do Contrato (tal como é definido mais adiante) ou no momento da utilização desta Página Web são as que serão sempre aplicáveis.

O Utilizador pode contactar-nos através do formulário de contacto, para esclarecer quaisquer dúvidas sobre as Condições ou as Políticas de Proteção de Dados.

2. INFORMAÇÃO DA EMPRESA

Esta página web é executada sob a LOFT APM II - Design e decoração de interiores Lda., sociedade comercial anónima, com sede na Rua do Ouro 484 4150-553 Porto, registada sob o número 513569928 que é também o número de identificação de pessoa colectiva, com o capital social de € 25.000,00 (vinte e cinco mil euros).

3. OS SEUS DADOS E AS SUAS VISITAS A ESTA PÁGINA WEB

A informação ou dados pessoais fornecidos pelo Utilizador será tratada de acordo com as Políticas de Proteção de Dados. Ao utilizar esta Página Web, o Utilizador aceita o tratamento da dita informação e dados, confirmando que a informação e dados fornecidos são verdadeiros e correspondem à realidade.

4. UTILIZAÇÃO DA NOSSA PÁGINA WEB

Ao utilizar esta Página Web e ao efetuar encomendas através da mesma, o Utilizador compromete-se a:

1. Utilizar esta Página Web apenas para efetuar consultas e encomendas legalmente válidas.
2. Não efetuar quaisquer encomendas falsas ou fraudulentas. Se, racionalmente, pudermos considerar que foi efectuada uma encomenda desta índole, teremos autorização para anulá-la e informar as autoridades competentes.
3. Facultar-nos o seu endereço de email, endereço postal e/ou outros dados de contacto de forma verdadeira e exata. O Utilizador aceita a utilização desta informação para o contactar em caso necessário (consultar a nossa Política de Privacidade).

O Utilizador não poderá efetuar a sua encomenda se não fornecer toda a informação requerida.

Ao efetuar uma encomenda nesta Página Web, o Utilizador declara ter mais de 18 anos de idade e estar legalmente habilitado para celebrar contratos.

5. DISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS

Os artigos disponibilizados nesta Página Web estão disponíveis para entrega em Portugal.

6. CELEBRAÇÃO DO CONTRATO

A informação contida nas presentes Condições e os dados contidos nesta Página Web não constituem uma oferta de venda, mas sim um convite a contratar. Não existirá nenhum contrato entre nós e o Utilizador em relação a qualquer produto até que a sua encomenda tenha sido expressamente aceite por nós. Se a sua oferta não for aceite e o montante correspondente ao produto já tiver sido debitado da sua conta, o dito montante será integralmente reembolsado.

Para efetuar uma encomenda, o Utilizador deverá seguir o procedimento de compra online. De seguida receberá um email com a confirmação da sua encomenda. Isto não significa que a sua encomenda tenha sido aceite, uma vez que constitui uma oferta que o Utilizador nos está a fazer para a aquisição de um ou mais produtos. O Utilizador será informado através de um email de confirmação do envio da sua encomenda (a "Confirmação de Envio"). Deverá ser anexado um bilhete electrónico com os detalhes da sua encomenda à Confirmação de Envio (o "E-ticket").

7. DISPONIBILIDADE DOS PRODUTOS

Todas as encomendas de produtos estão sujeitas à sua disponibilidade. No caso de existirem dificuldades de fornecimento de produtos, ou de se esgotarem as existências de um produto, informá-lo-emos imediatamente da indisponibilidade e reservamo-nos o direito de fornecer ao Utilizador informação acerca de produtos de substituição de qualidade igual ou superior, que o Utilizador pode encomendar. Se o Utilizador optar por não encomendar os produtos de substituição, procederemos ao reembolso de qualquer montante pago pelo Utilizador em relação com os produtos em falta no prazo de 30 dias.

8. ENTREGA

Não obstante o indicado na cláusula 7 acima referente à disponibilidade do produto, e exceto no caso de circunstâncias extraordinárias, faremos todos os esforços para proceder ao envio da encomenda relativa ao(s) produto(s) referidos em cada Confirmação de Envio antes da data indicada na Confirmação da Encomenda em questão ou, no caso de não se especificar qualquer data de entrega, no prazo estimado indicado ao selecionar o método de entrega e, em qualquer caso, num prazo máximo de 30 dias a partir da data da Confirmação da Encomenda.

Não obstante o supra referido, podem ocorrer atrasos por motivos como a personalização dos produtos, ocorrerem circunstâncias imprevistas ou a zona de entrega.

Se não nos for possível cumprir com a data de entrega por motivos não decorrentes da nossa responsabilidade o Utilizador será informado desta situação, e terá a possibilidade de prosseguir com a compra, de estabelecer uma nova data de entrega ou de cancelar a encomenda, com o reembolso total do montante pago, sem prejuízo de todos os restantes direitos que lhe assistam nos termos da legislação aplicável. Não efetuamos entregas ao domicílio aos Sábados nem aos Domingos.

Para o efeito das presentes Condições, considerar-se-á que a "entrega" ocorreu ou que a encomenda foi "entregue" no momento em que o Utilizador ou quaisquer terceiros por si designados tomem posse física dos produtos, a qual será comprovada pela assinatura do registo de receção da encomenda no endereço de entrega acordado.

9. IMPOSSIBILIDADE DE ENTREGA

Se não for possível entregar a encomenda ao Utilizador, deixaremos uma nota a explicar ao Utilizador onde se encontra a encomenda, e como deve proceder para solicitar uma nova entrega. Se não for possível ao utilizador estar no local de entrega à hora acordada, solicitamos que nos contacte para combinarmos a entrega noutro dia.

Por favor, note que, em caso de não entrega do produto no prazo estipulado, poderão ser-lhe cobradas as despesas relativas à armazenagem dos produtos e às novas tentativas de entrega.

10. ENTREGA INSTANTÂNEA

Se o cliente escolheu a opção de entrega em loja, poderá receber uma notificação do nosso serviço de “Pick up na loja” a informar que está disponível para os artigos do seu pedido. O referido serviço está dependente da disponibilidade do stock e de outros factores, não podendo, por essa razão, ser escolhido pelo cliente quando faz o seu pedido. Se receber a notificação de que o “Pick up na loja” está disponível, o seu pedido estará disponível para recolha na loja, antes da data de entrega prevista. Uma vez que o seu pedido “Pick up na loja” foi preparado, entraremos em contacto com o cliente para avisar que pode ir levantar o pedido. O pedido pode ser levantado pessoalmente (mediante a apresentação do número do pedido e um documento comprovativo da sua identidade) ou pode nomear outra pessoa para recolher o seu pedido. Nesse caso, a pessoa nomeada terá que apresentar o número do pedido e um documento comprovativo da sua identidade.

Os termos desta Cláusula 10 (juntamente com os restantes termos) serão aplicados ao cliente se este efectuar uma compra através do serviço “Pick up na loja”, estando também sujeito a quaisquer outras normas aplicáveis.

11. TRANSMISSÃO DO RISCO E PROPRIEDADE DOS PRODUTOS

Os riscos do produto serão da responsabilidade do Utilizador a partir do momento da sua entrega.

O Utilizador adquirirá a propriedade dos produtos quando recebermos a totalidade do pagamento de todos os montantes devidos em relação aos produtos, incluindo as taxas de entrega, no momento da entrega (conforme definido na cláusula 9 acima), ou posteriormente à mesma.

12. PREÇO E PAGAMENTO

O preço dos produtos será o estipulado na nossa Página Web, salvo em caso de erro evidente. Apesar de tentarmos garantir que os preços indicados na nossa Página Web estejam corretos, podem ocorrer erros. Se detectarmos um erro no preço de qualquer um dos produtos encomendados, o Utilizador será informado com a maior brevidade possível sobre o erro, e terá a opção de confirmar a sua encomenda ao preço correto ou de cancelar a mesma. Se não for possível contactar o Utilizador,

consideraremos a encomenda como cancelada, e procederemos ao reembolso total de todos os montantes pagos pelo Utilizador.

Não estamos obrigados a fornecer qualquer produto ao preço incorreto inferior (mesmo que já tenha sido enviada ao Utilizador a Confirmação de Entrega) se o erro no preço for óbvio e inequívoco, e pudesse ter sido reconhecido pelo Utilizador como sendo um preço incorreto.

Os preços na Página Web incluem o IVA, mas excluem taxas de entrega, que são adicionadas ao preço total.

Os preços podem ser alterados a qualquer momento. Não obstante, e conforme acima estipulado, as alterações não afetarão as encomendas para as quais tenha sido enviada uma Confirmação da Encomenda.

Uma vez selecionados pelo Utilizador todos os artigos que pretende comprar, os mesmos serão adicionados ao seu cesto de compras, e o passo seguinte será concluir a encomenda e efetuar o pagamento. Para o fazer o Utilizador deve seguir os passos do processo de compra, preenchendo ou verificando a informação solicitada em cada passo. Durante o processo de compra, e antes do pagamento o Utilizador poderá modificar os dados da encomenda. Ser-lhe-á fornecida uma descrição detalhada do processo de compra. Simultaneamente, no caso de um Utilizador registado, estará disponível um registo de todas as encomendas realizadas na área "A Minha Conta".

Como método de pagamento, o Utilizador poderá utilizar os cartões Visa, Mastercard, American Express e Affinity Card, bem como PayPal. Os dados do cartão de crédito do Utilizador serão encriptados, para minimizar o risco de acesso não autorizado. Após a receção da encomenda, procederemos a uma pré-autorização sobre o seu cartão, para comprovar que o mesmo possui fundos suficientes para completar a operação. O débito será efetuado sobre o cartão do Utilizador quando a encomenda sair do armazém.

No caso de pagamentos efetuados com PayPal, o débito será efetuado quando confirmarmos a encomenda.

Os cartões de crédito estão sujeitos a ações de verificação e autorização pela entidade emissora do cartão; se a entidade não autorizar o pagamento, não seremos responsáveis por qualquer atraso ou falha na entrega, e não poderemos celebrar qualquer Contrato com o Utilizador.

13. COMPRE COMO CONVIDADO

Esta página web também permite a compra através da funcionalidade de compra como convidado. Nesta modalidade de compra, são solicitados apenas os dados imprescindíveis para poder realizar o seu pedido. Uma vez finalizado o processo de compra, será oferecida a possibilidade de registar-se como utilizador ou continuar como utilizador não registado.

14. IMPOSTO SOBRE O VALOR ACRESCENTADO

Todas as compras efetuadas através desta página Web estão sujeitas à taxa de Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA) portuguesa em vigor.

15. POLÍTICA DE TROCAS E DEVOLUÇÕES

15.1 Direito de livre resolução do contrato

Ao celebrar um Contrato como consumidor, o Utilizador tem o direito legalmente consagrado de resolver o Contrato no prazo de 14 dias após a sua celebração, sem ter de indicar nenhum motivo para a sua decisão.

O período de livre resolução expira 14 dias após a data em que o Utilizador, ou em que terceiros - que não a transportadora - designados por este, recebam as mercadorias em mão, ou, no caso de várias mercadorias numa única encomenda entregues em separado decorridos 14 dias após a data em que o Utilizador, ou em que terceiros - que não a transportadora - designados por este tomem posse física do último produto da encomenda.

Para exercer o direito de livre resolução do contrato, o Utilizador pode notificar a LOFT através dos meios de contacto apresentados informando-nos da sua decisão de resolver o Contrato através de uma declaração inequívoca (por exemplo, uma carta enviada por correio ou por email). Para cumprir o prazo de livre resolução do contrato bastará que nos envie a sua comunicação informando-nos do exercício do seu direito de resolução antes de terminar o prazo para exercer o direito de livre resolução do contrato.

Efeitos da livre resolução do contrato

Ao resolver o presente Contrato, o Utilizador terá direito ao reembolso do montante pago pelos produtos, incluindo os custos de entrega no local de entrega original (com a exceção dos custos adicionais resultantes da escolha de um tipo de entrega diferente do tipo de entrega standard menos dispendiosa disponibilizada por nós) sem qualquer atraso injustificado e, em qualquer caso, no prazo máximo de 14 dias a partir do dia em que fomos informados da decisão de resolução do presente Contrato. O reembolso efetuar-se-á pelo mesmo meio de pagamento utilizado na compra inicial., o Utilizador não será responsável por quaisquer taxas resultantes do referido reembolso. Não obstante o supra mencionado, poderemos reter o reembolso até à devolução das mercadorias, ou até que nos seja apresentado um comprovativo do envio das mercadorias a devolver, consoante o que for disponibilizado primeiro.

Os artigos devem ser devolvidas por correio, com a impressão do E-ticket anexado na Confirmação de Envio para o seguinte endereço LOFT Rua do Ouro 484 4150-553 Porto, Portugal ou entregues na loja, podendo neste caso mostrar o e-ticket em formato digital no seu dispositivo móvel ou entregar a impressão do e-ticket, sem qualquer atraso injustificado, no prazo máximo de 14 dias a partir da data em que nos seja comunicada a decisão do Utilizador de resolver o presente Contrato. O prazo considerar-se-á cumprido se as mercadorias forem devolvidas antes de terminado o prazo de 14 dias.

O Utilizador é responsável pelo custo direto de devolução das mercadorias, exceto nos casos de entrega das mesmas na loja.

O cliente é responsável apenas por uma eventual diminuição do valor da mercadoria decorrente da entrega, e não do que é necessário estabelecer a natureza, as características e o funcionamento das mercadorias

15.2 Direito contratual de devolução dos produtos

Além do direito de livre resolução do contrato legalmente reconhecido a consumidores mencionado na cláusula 15.1 acima, concedemos ao Utilizador um período de 30 dias a partir da data de confirmação de envio dos produtos dos produtos para proceder à sua devolução (exceto os mencionados na cláusula 15.3 abaixo, para os quais se exclui o direito de devolução dos produtos).

O Utilizador poderá exercer o direito de contratual de devolução dos produtos de acordo com as disposições da cláusula 15.1 acima para o exercício do direito de livre resolução do contrato. o Utilizador deverá, em qualquer caso, proceder à devolução dos produtos no prazo de 30 dias a contar da data de confirmação de envio.

15.3 Condições do exercício do direito contratual de devolução dos produtos o Utilizador não tem direito contratual de devolução dos seguintes produtos:

1. Artigos personalizados
2. DVD/CD de música sem a sua embalagem original.
3. Produtos selados que não sejam adequados para devolução por motivos de higiene ou de saúde e cuja embalagem tenha sido aberta depois da entrega.

O direito contratual de devolução dos produtos aplicar-se-á exclusivamente aos produtos que sejam devolvidos nas mesmas condições em que foram recebidos. Não será efetuado qualquer reembolso se o produto tiver sido utilizado além da mera abertura da respectiva embalagem, ou de produtos que não se encontrem nas mesmas condições em que estavam na altura em que foram entregues, ou quando tenham sido danificados, pelo que o Utilizador deverá tomar as devidas precauções enquanto os produtos estiverem na sua posse. O Utilizador deverá devolver os produtos utilizando ou incluindo toda a sua embalagem original, instruções e outros documentos que acompanham os produtos.

O Utilizador poderá efetuar as devoluções dirigindo-se à loja e devolvendo o artigo com o e-ticket anexado no e-mail com a confirmação de envio, o qual poderá ser apresentado em formato digital através do seu dispositivo móvel ou através de uma impressão do mesmo. Este tipo de devolução não terá qualquer custo adicional.

Também pode contactar-nos através do nosso formulário de contacto, ou devolver o produto diretamente para nós. Deverá devolver o artigo juntamente com uma impressão do e-ticket anexado no e-mail com a confirmação de envio. Recomendamos que proceda à devolução do produto o mais rapidamente possível. O Utilizador será responsável pelo custo de devolução dos produtos.

Após examinação do artigo, o Utilizador será informado sobre o direito a reembolso dos montantes pagos. Os custos de entrega serão reembolsados quando o direito de contratual de devolução dos produtos for exercido dentro do prazo contratualmente definido e todos os produtos que constituem a encomenda forem devolvidos. O reembolso será pago com a maior brevidade possível e, em qualquer caso, no prazo de 14 dias a contar da data em que fomos informados pelo Utilizador da sua intenção de cancelar o pedido. Não obstante o acima referido, poderemos reter o reembolso até recebermos a devolução das mercadorias ou até nos ser fornecido um comprovativo de envio das mercadorias, consoante o que for disponibilizado primeiro.

O Utilizador é responsável pelo o custo de devolução dos produtos, caso não opte pelas modalidades de devolução gratuitas indicadas atrás.

Para qualquer questão, poderá contactar-nos através do nosso formulário de contacto, ou dos telefones +351226160951 ou +351919381381

15.4 Produtos defeituosos

Nos casos em que considerar, no momento da entrega, que o produto não está conforme o estipulado no Contrato, o Utilizador deverá contactar os nossos serviços, dentro do prazo de dois meses legalmente fixado, através do nosso formulário de contacto, indicando os detalhes do produto e os danos sofridos, ou ligando para o +351226160951 ou +351919381381, onde lhe indicaremos os passos a seguir.

O Utilizador deverá devolver o produto acompanhado de uma impressão do e-ticket para o endereço indicado no noso website ou na loja, podendo neste caso mostrar o e-ticket em formato digital no seu dispositivo móvel ou entregar uma impressão do e-ticket sendo posteriormente reembolsado do valor correspondente à encomenda. Alternativamente, o produto pode ser devolvido por correio expresso organizado por nós. Conforme legalmente estabelecido, ao invés do cancelamento do contrato (e conseqüente devolução do bem e reembolso), poderá também optar pela substituição do produto, ou pela redução adequada do preço. O reembolso do preço, a substituição do produto, ou a redução adequada do preço pago realizar-se-á com a maior brevidade possível e, em qualquer caso, no prazo de 30 dias após o pedido de reposição da conformidade do bem por parte do utilizador.

Os montantes pagos pelos produtos devolvidos por danos ou defeitos serão reembolsados na sua totalidade, incluindo os custos de entrega relacionados com o envio do artigo e os custos da devolução posterior do mesmo. O reembolso realizar-se-á sempre no mesmo modo de pagamento que utilizou para efectuar a compra.

O disposto na presente cláusula não afecta os direitos legais como consumidor e utilizador nem o direito de cancelar o contrato.

15.5 Variações que não deverão ser consideradas defeitos

Os produtos vendidos, particularmente os produtos artesanais, têm frequentemente as características dos materiais naturais utilizados na sua produção. Estas características, como variações de grão, textura, nós e cor, não serão consideradas como defeitos ou danos. Pelo contrário, o Utilizador deve esperar a sua presença, e apreciar tais características.

Seleccionamos apenas produtos da mais alta qualidade, mas as características naturais são inevitáveis, e devem ser aceites como parte do aspeto individual do produto.

As disposições contidas nesta cláusula não afetarão os direitos do Utilizador como consumidor e Utilizador, nem o seu direito a cancelar o Contrato.

16. PROPRIEDADE INTELECTUAL

O cliente reconhece e consente que todos os direitos de autor, a marca registada e os demais direitos de propriedade intelectual sobre os materiais ou conteúdos que são fornecidos como parte da página Web são, em qualquer momento, nossos ou de quem nos outorgou a licença para a sua utilização. O cliente só poderá utilizar esse material da forma que lhe seja expressamente autorizada por nós ou por quem nos outorgou a licença para a sua utilização. Isto não impede que utilize esta página Web para, na medida do necessário, copiar as informações relativas à sua encomenda ou os dados do Contrato

17. VÍRUS, PIRATARIA E OUTROS ATAQUES INFORMÁTICOS

O Utilizador compromete-se a não utilizar indevidamente esta Página Web introduzindo intencionalmente um vírus, vírus tipo cavalo de Tróia, vírus tipo worm, bombas lógicas ou qualquer outro material que seja prejudicial ou nocivo informática ou tecnologicamente. O Utilizador não tentará realizar qualquer tipo de acesso não autorizado a esta Página Web, ao servidor em que se encontra alojada a Página Web ou a qualquer servidor, computador ou base de dados relacionados com esta Página Web. O Utilizador concorda em não atacar esta Página Web através de qualquer ataque de recusa de serviço ou ataque de recusa de serviço distribuído.

O não cumprimento desta cláusula será considerado uma infração em conformidade com a legislação aplicável. Apresentaremos um relatório de qualquer falha de cumprimento deste regulamento junto das autoridades correspondentes, e cooperaremos com estas para determinar a identidade do atacante. De igual modo, na eventualidade de incumprimento desta cláusula, a autorização de utilização desta Página Web será imediatamente suspensa.

Não nos consideraremos responsáveis por quaisquer danos ou lesões resultantes de um ataque de recusa de serviço, vírus ou qualquer outro material prejudicial ou nocivo informática ou tecnologicamente que possa afetar o computador, equipamento de TI, dados ou materiais do Utilizador na sequência da utilização desta Página Web ou da transferência do conteúdo do mesmo ou daquelas Páginas Webs para as quais esta Página Web redirecione.

18. LIGAÇÕES A PARTIR NA NOSSA PÁGINA WEB

Se a nossa Página Web tiver hiperligações a outras Páginas Webs e materiais de terceiros, as hiperligações em questão são fornecidas apenas para fins informativos, pelo que não temos qualquer controlo sobre o conteúdo de tais Páginas Webs ou materiais. Consequentemente, não aceitaremos qualquer responsabilidade por quaisquer danos ou prejuízos resultantes da sua utilização.

19. COMUNICAÇÃO POR ESCRITO

A legislação aplicável exige que parte das informações ou das notificações que enviamos ao Utilizador se realizem de forma escrita. Ao utilizar esta Página Web, o Utilizador aceita que a maior parte da

comunicação por nós enviada se faça por via eletrônica. O Utilizador será contactado por email, ou prestaremos informações através de avisos colocados nesta Página Web. Para efeitos contratuais, o Utilizador concorda em utilizar este meio de comunicação eletrônica e aceita que todos os contratos, notificações, informação e outra comunicação enviada eletronicamente cumprem os requisitos legais da sua realização por escrito. Esta condição não afetará os direitos do utilizador reconhecidos por lei.

20. NOTIFICAÇÕES

As notificações do cliente devem ser enviadas preferencialmente através do nosso formulário de contacto. Em conformidade com as disposições na cláusula anterior, e salvo indicação em contrário, poderemos enviar ao Utilizador notificações por email ou para o endereço postal que nos foi indicado ao efetuar a sua encomenda.

Entender-se-á que as notificações foram recebidas e realizadas corretamente após a sua publicação na nossa Página Web, 24 horas após o seu envio por email, ou três dias após a data de envio no caso de comunicação por correio postal. Como prova de que a notificação foi enviada, será suficiente, no caso de uma carta, demonstrar que esta que foi corretamente endereçada, que os portes de envio corretos foram pagos e que foi devidamente entregue no posto dos correios ou numa caixa de correio, e, no caso de um email, que a notificação foi enviada para o endereço de email especificado pelo destinatário.

21. TRANSFERÊNCIA DE DIREITOS E OBRIGAÇÕES

O Contrato é vinculativo tanto para o Utilizador como para nós e para os nossos respetivos sucessores, cessionários e herdeiros.

O Utilizador não poderá transmitir, ceder, cobrar ou transferir de qualquer outro modo um Contrato ou qualquer um dos direitos ou obrigações derivados do mesmo, sem a nossa autorização prévia e por escrito.

Reservamo-nos o direito de transmitir, ceder, cobrar, subcontratar ou transferir de qualquer outro modo um Contrato ou qualquer um dos direitos ou obrigações derivados do mesmo, em qualquer momento e durante a duração do Contrato. Todas as outras transmissões da nossa posição contratual, direitos ou obrigações ao abrigo do presente contrato estarão também sujeitas ao consentimento prévio do Utilizador. Para evitar quaisquer dúvidas, as transmissões, cessões, cobranças ou outras transferências em questão não afetarão os direitos que, segundo a legislação aplicável, o Utilizador tenha como um consumidor reconhecido por lei nem cancelam, reduzem ou limitam de qualquer maneira as garantias expressas e tácitas que lhe possam ter dado.

22. MOTIVOS DE FORÇA MAIOR

Não seremos responsáveis por qualquer situação de não cumprimento ou atraso, em conformidade com qualquer uma das obrigações que assumirmos no âmbito de um Contrato quando causadas por motivos de força maior ("Força Maior").

A Força Maior incluirá qualquer ato, acontecimento, falha de exercício, omissão ou acidente fora do nosso controle, incluindo, entre outros, os seguintes:

1. Greve geral, ou outras formas de protesto que afete de forma significativa o país..
2. Perturbações da ordem pública, revoltas, invasões, ataque ou ameaça terrorista, guerra (declarada ou não) ou ameaça ou preparação para guerra.
3. Incêndio, explosão, tempestade, cheias, tremores de terra, colapso, epidemia ou qualquer outro tipo de desastre natural.
4. Incapacidade de utilizar comboios, navios, aviões, transporte motorizado ou quaisquer outros meios de transporte, públicos ou privados.
5. Incapacidade de utilizar sistemas de telenotificações públicos ou privados.

As nossas obrigações resultantes dos Contratos considerar-se-ão suspensas durante o período em que a situação de Força Maior permaneça em vigor, concedendo-se um prolongamento do período para o cumprimento destas obrigações por um período de tempo igual ao tempo de duração da situação de Força Maior. Utilizaremos todos os meios possíveis para pôr fim à situação da Força Maior ou para encontrar uma solução que nos permita cumprir as nossas obrigações em virtude do Contrato, apesar da situação de Força Maior.

23. RENÚNCIA

A ausência de exigência da nossa parte pelo cumprimento estrito por parte do cliente de alguma das obrigações por ele assumidas em virtude de um Contrato ou das presentes Condições ou a falta de exercício, da nossa parte, dos direitos ou ações que sejam devidos em virtude desse Contrato ou Condições não significará a renúncia nem qualquer limitação em relação a esses direitos ou ações, nem exonerará o cliente de cumprir as suas obrigações.

Nenhuma renúncia, da nossa parte, a um direito ou ação concreta implicará a renúncia dos nossos direitos ou ações derivados do Contrato ou das Condições.

Nenhuma renúncia, da nossa parte, a alguma das presentes Condições ou aos direitos ou ações derivados do Contrato terá efeito.

24. REVOGAÇÃO PARCIAL

Se alguma das presentes Condições ou disposições de um Contrato for declarada nula e sem efeito através de uma firme resolução da autoridade competente, os restantes termos e condições permanecerão em vigor sem que sejam afetados pela declaração de nulidade em questão.

25. ACORDO ÚNICO

As presentes Condições, e qualquer documento relativo às mesmas, constituem acordo único entre nós e o Utilizador acerca do objeto do mesmo, substituindo qualquer pacto, acordo ou promessa anterior estabelecido entre nós e o Utilizador, verbalmente ou por escrito.

Nós e o utilizador reconhecemos que acordamos a celebração do Contrato sem depender de qualquer declaração ou promessa efetuada pela outra parte, ou que possam ter sido deduzidas de qualquer declaração ou documento nas negociações contraídas por ambas as partes previamente ao Contrato em questão, exceto as expressamente mencionadas nestas Condições.

Nenhuma das partes agirá em relação a qualquer declaração indevida efetuada pela outra parte, verbalmente ou por escrito, antes da data do Contrato (exceto se a declaração indevida em questão tiver sido efetuada de maneira fraudulenta) sendo que a única ação que pode ser tomada pela outra parte se deverá à violação do contrato de acordo com as disposições contidas nas presentes Condições.

26. DIREITO DE ALTERAÇÃO UNILATERAL DAS CONDIÇÕES

Reservamo-nos o direito de rever e modificar as presentes Condições a qualquer momento.

O Utilizador encontra-se sujeito às políticas e Condições em vigor no momento em que utilize esta Página Web ou realize a sua encomenda, exceto quando por lei seja necessário efetuar alterações com efeitos retroativos às políticas, Termos ou Declaração de Privacidade em questão, sendo que, em tal caso, quaisquer alterações possíveis afetarão também as encomendas que tenha efetuado previamente.

27. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

A utilização da nossa Página Web e os contratos de compra realizados através desta página são regidos pela lei portuguesa.

Esta disposição não afecta os outros direitos reconhecidos ao consumidor pela legislação em vigor.

28. COMENTÁRIOS E SUGESTÕES

Os seus comentários e sugestões são sempre bem-vindos. Envie-nos os seus comentários e sugestões através do nosso formulário de contacto.

29. RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS

Se, enquanto consumidor, considerar que os seus Direitos foram violados, poderá enviar a sua reclamação para o endereço de email loja@loftapm.com, de forma a recorrer a uma resolução extrajudicial.

Neste sentido, se a transação entre V. Exa. e a nossa empresa tiver sido concluída através do nosso página Web, informamo-lo – de acordo com o Regulamento EU n.º 524/2013 – que tem a faculdade de tentar resolver qualquer litígio de forma extrajudicial através do acesso à plataforma eletrónica de resolução de conflitos em linha, pelo endereço eletrónico <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Poderá consultar a lista atualizada das Entidades de Resolução Alternativa de Litígios disponíveis ao abrigo do artigo 17.º da Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro, no Portal do Consumidor, através do sítio eletrónico www.consumidor.pt.